



ПРАВИТЕЛЬСТВО РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(минобразование Ростовской области)

пер. Доломановский, 31, г. Ростов-на-Дону, 344082  
тел. (863) 240-34-97 факс (863) 267-86-44  
E-mail: [minobr@donland.ru](mailto:minobr@donland.ru);  
[min@rostobr.ru](mailto:min@rostobr.ru)  
<https://minobr.donland.ru>

Руководителям  
муниципальных органов,  
осуществляющих  
управление в сфере  
образования

Руководителям  
государственных  
образовательных  
организаций Ростовской  
области

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемые руководители!

Минобразование Ростовской области информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

- специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;
- руководителям образовательных организаций;
- педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;
- некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;
- родителям или иным законным представителям несовершеннолетних; несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: **8-800-222-34-17**.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Указанную информацию направляем для использования в работе.

Заместитель министра

Т.С. Шевченко

Виниченко Наталья Александровна  
+7 (863) 267-05-88